

## ★体験事業キャンセル料(2025)

1日体験・半日体験・オプション体験・キャンプファイヤー・自炊支援のキャンセル料についてのご案内です。

※体験に関するキャンセル連絡は、必ず体験事業部にご連絡ください。  
他部署に連絡された場合、反映されません。ご注意ください。

### 団体様全体でのキャンセルについて(体験・キャンプファイヤー・自炊支援)

体験料金 / 人 に対して	ご来園日より				
	当日	前日	2～7日前	4週間前	8週間前
料率	100%	80%	50%	30%	20%

- 上記規定は、団体様全体のキャンセルの場合に発生します。
  - いかなる理由の場合も適用されます。
  - 弊社都合での体験中止の場合などは、キャンセル料は発生致しません。
  - 仮予約期間のキャンセルの場合、体験料金は、打診体験の平均体験料金になります。
- ※熱気球体験については4週間前より50%となります。

### 団体様全体の延期について(体験・キャンプファイヤー・自炊支援)

- 基本的に、上記キャンセル規定は適用されません。  
ただし、来園予定日前日の15時以降→キャンセル料100%発生します。
- 来園日予定日2日前から費用が発生する場合があります。
  - 来園予定日2日前12時以降→バスの手配、外部業者手配(人員・車両確保)、食材手配などの実費分が発生します。\* 全体験ではありません。  
詳しくは、「直前のキャンセルに伴う実費負担分について」をご覧ください。

### 参加者個人のキャンセルについて(体験・キャンプファイヤー・自炊支援)

- 各体験内での人数の減少に対しての体験料金キャンセル料(実費分は除く)はかかりません。
- 各体験で人数減少時に規定人数に達しない場合は、規定人数分の料金が発生します。
- 人数減少での食プログラムの材料費等の実費分については、料金が発生いたします。
- キャンプファイヤーの人数について、来園人数から減った場合、料金が発生します。
- 事前の予約人数から来園時、連絡なしで10人以上の人数が減った場合、キャンセル料(100%)頂きます。

### キャンプファイヤーについて

- 井桁について
  - 雨天の場合、キャンドルサービスになります。団体様の都合でキャンセルの場合、キャンセル料(100%)頂きます。
- 火文字について
  - 雨天でも開催できます。団体様の都合でキャンセルの場合、キャンセル料(100%)頂きます。
- ファイヤーロードについて

- 雨天の場合、実施できません。この場合、キャンセル料はかかりません。
- ファイヤーキーパーについて
  - キャンドルファイヤーに変更になった場合、キャンセル料はかかりません。

## 直前のキャンセルに伴う実費負担分について

### 1日体験

- 実費負担分『**¥22,000(税込)**』(一体験につき)  
来園予定日の2日前の12時から発生します。
- 該当体験
  - SUPクルージング体験
  - スプラッシュ・ウォーキング
  - 清流のジェットコースター リバーラフティング
  - 空と森の冒険！ジップラインアドベンチャー
  - スプラッシュ・ウォーキング(プレミアム)
  - 地底世界探検隊
  - 郡上八幡視察団(水と人との暮らしVer)
  - 郡上八幡視察団(カルチャーVer)
  - 古代人の暮らしと洞窟探検
  - 長良川沿線 あゆの旅
  - 里山の恵み 猟師体験

### 食プログラム

- 来園予定日の前日16時以降→『**¥550円(税込)**』(お一人様)
- 該当体験
  - 魚つかみ体験
  - オリジナル五平餅作り
  - 郡上のおいしい水でうどん作り
  - 生き残れ！サバイバル生活体験
  - 魔女とハーブのすてきな生活